



Beherbergungsordnung des Hotels Alexander Střibro

1. Das Hotel Alexander stellt dem Beherbergten (im Folgenden Gast genannt) für einen vereinbarten Zeitraum eine vorübergehende Unterkunft zur Verfügung und der Gast verpflichtet sich, die Unterkunft und die damit verbundenen Leistungen innerhalb der in dieser Beherbergungsordnung festgelegten Frist zu bezahlen.
2. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien werden durch diese Beherbergungsordnung, die Preisliste für die Leistungen des Unterkunftgebers und die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels Alexander geregelt.
3. Reservierungen bei uns können per E-Mail, online auf unserer Website oder telefonisch vorgenommen werden. Der Gast erhält dann eine E-Mail-Bestätigung vom Beherbergungsbetrieb. Ab dem Moment, in dem die Buchungsbestätigung verschickt wird, gilt die Buchung als bestätigt.
4. Das Hotel darf nur Gäste beherbergen, die sich ordnungsgemäß angemeldet haben. Der Gast ist verpflichtet, sich bei der Ankunft an der Hotelrezeption anzumelden und einen gültigen Personalausweis oder ein Reisedokument für Ausländer im Sinne des Gesetzes über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik vorzulegen. Darüber hinaus ist der Gast verpflichtet, die Hotelleistungen im Voraus zu bezahlen, entweder an der Hotelrezeption oder online per Kreditkarte oder Vorauszahlung.
5. Für Firmenkunden werden die Zahlungsbedingungen in einem separaten Firmenvertrag zwischen dem Hotel und ihrem Unternehmen festgelegt.
6. Mit dem ordnungsgemäßen Einchecken hat der Gast Anspruch auf eine vorübergehende Unterkunft für den vereinbarten Zeitraum.
7. Der Gast erhält nach ordnungsgemäßer Anmeldung einen PIN-Code für das Zimmer und alle Haupteingänge des Hotels.
8. Die Rezeption des Hotels ist zu den Öffnungszeiten der Rezeption geöffnet, die an die Belegung des Hotels oder an vorher vereinbarte Schließungen des Hotels oder an Feiertagen angepasst werden können.

Check in: ab 14:00 Uhr / Check out: 10:00 Uhr / Nachtruhe: 23:00 - 06:00 Uhr

Frühstück: Montag - Freitag: 6:30 - 10:00 Uhr

Frühstück: Samstag - Sonntag: 7:30 - 10:00 Uhr

Anreisen nach 22:00 Uhr müssen in der Notiz (bei Online-Buchung) angegeben oder bei der telefonischen Buchung mitgeteilt werden. Diese Reservierung muss gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Voraus bezahlt werden.

9. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise muss im Voraus an der Rezeption vereinbart werden. Wenn der Gast nicht anreist und sofern nicht anders vereinbart, hat das Hotel das Recht, die Unterbringung des Gastes zu verweigern und den vollen Preis der bestätigten Reservierung in Rechnung zu stellen.

10. Die Stornierung einer bestätigten Reservierung ist per E-Mail oder telefonisch möglich. Es wird eine Stornierungsgebühr gemäß den oben genannten Stornierungsbedingungen erhoben.
11. Wenn der Gast kein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass) vorlegt, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Unterkunft im Hinblick auf das Gesetz über die örtlichen Gebühren für tschechische Bürger und das Gesetz 314/2015 Slg. für ausländische Klienten zu verweigern.
12. Nur Personen, die keine ansteckenden Krankheiten haben und nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, dürfen im Hotel übernachten.
13. Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Gast in Ausnahmefällen eine andere als die vereinbarte Unterkunft anzubieten, sofern diese nicht wesentlich von der bestätigten Reservierung abweicht.
14. Verlangt der Gast eine Verlängerung der Unterkunft gegenüber dem vereinbarten Zeitraum und verfügt das Hotel über freie Kapazitäten, kann die Unterkunft verlängert werden. Das Hotel kann dem Gast jedoch ein anderes Zimmer anbieten als das, in dem er ursprünglich untergebracht war.
15. Der Gast ist verpflichtet, die gebuchten Übernachtungen und sonstigen Leistungen gemäß der aktuellen Preisliste des Hotels zu bezahlen. Alles auf der Grundlage einer vorgelegten Rechnung.
16. Die Unterkunft endet an dem mit dem Gast vereinbarten Tag, also dem Datum, an dem der Gast abreist. Um ordnungsgemäß auschecken, müssen die Gäste das Zimmer bis 10:00 Uhr räumen. Andernfalls und sofern nicht anders vereinbart, ist das Hotel berechtigt, eine Gebühr für verspätetes Auschecken in der Höhe von 50 % des Übernachtungspreises zu erheben.
17. Der Gast ist verpflichtet, die Vollständigkeit der Ausstattung und den Zustand des Zimmers sofort bei Ankunft in seinem bezahlten Zimmer zu überprüfen. Jede Beschädigung der Zimmerausstattung muss sofort an der Hotelrezeption gemeldet werden. Im Fall von Schäden an der Ausstattung, die durch den Gast verursacht werden, ist er verpflichtet, die an der Rezeption zu melden.
18. Der Gast ist berechtigt, die Zimmereinrichtungen nur zu dem Zweck zu benutzen, zu dem sie bestimmt sind.
19. Der Gast darf ohne Zustimmung der Hotelleitung keine wesentlichen Veränderungen an den zur Nutzung überlassenen Räumlichkeiten vornehmen, d.h. keine Geräte umstellen oder Eingriffe in das Stromnetz oder andere Installationen vornehmen.
20. Die Gäste dürfen keine eigenen Elektrogeräte in den Zimmern benutzen. Diese Verordnung gilt nicht für Elektrogeräte für die Körperpflege (Rasierapparate, Massagegeräte, Haartrockner usw.) und Geräte mit geringer Leistung für den persönlichen Gebrauch (Laptops, Ladegeräte für Kameras und Mobiltelefone).
21. Der Gast haftet für alle Schäden, die er an den Einrichtungen des Hotels verursacht, es sei denn, er weist nach, dass er sie nicht verursacht hat. Er ist weiter verpflichtet von ihm verursachte Schäden unverzüglich zu ersetzen. Dieser Anspruch gilt auch für Schäden, die erst nach der Abreise der Gastes entdeckt werden. Für einen solchen Schaden wird dem Gast eine Rechnung zugeschickt.
22. Auf den Zimmern dürfen keine Besucher empfangen werden. Diese dürfen nur in der Lobby Bar oder der Rezeption empfangen werden.
23. Das Mitbringen von gefährlichen Gegenständen und Stoffen (scharfe Gegenstände, Waffen,

Sprengstoffe, entzündliche Stoffe, ätzende Stoffe, Gifte usw.), Betäubungsmitteln oder psychotropen Stoffen sowie von stark riechenden Gegenständen oder Stoffen ist nicht gestattet.

24. Alle Innenräume sind Nichtraucherbereiche. Im Fall eines Verstoßes gegen dieses Verbot wird dem Gast eine Geldstrafe in der Höhe von 3.000 CZK in Rechnung gestellt. In allen Innenbereichen des Hotels sind Rauchmelder installiert. Wenn ein Gast gegen das Rauchverbot verstößt und den Alarm auslöst, werden dem Gast die Kosten für den Feuerwehreinsatz verrechnet.

25. Der Gast ist verpflichtet, die Nachtruhe einzuhalten und darf andere Gäste nicht stören. Mit Zustimmung des Betreibers können im Hotel nach 23:00 Uhr in den dafür vorgesehenen Bereichen gesellschaftliche Veranstaltungen durchgeführt werden.

26. Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder unter 10 Jahren weder im Zimmer noch in anderen Bereichen des Hotels ohne Aufsicht von Erwachsenen allein gelassen werden. Für Schäden, die von Kindern verursacht werden, haften ausschließlich die Erziehungsberechtigten.

27. Im Fall einer Krankheit oder Verletzung wird das Hotel für medizinische Hilfe sorgen.

28. Die Gäste müssen beim Verlassen des Zimmers den Wasserhahn zudrehen, das Licht ausschalten und die Fenster und Türen schließen und die Klimaanlage abschalten.

39. Jeder Gast ist verpflichtet, sich während seines Aufenthaltes im Hotel so zu verhalten, dass kein Brand entsteht. Das Verhalten der Gäste im Brandfall ist in der Brand- und Sicherheitsordnung geregelt, die an der Rezeption und an den Innenseiten der Zimmertüren ausgehängt ist.

30. Feuer in den Räumlichkeiten des Hotels wird durch Feuermelder gemeldet, die in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels installiert sind. Sobald sie ausgelöst werden, ist der Gast verpflichtet, das Hotelgelände unverzüglich zu verlassen.

31. In jedem Zimmer gibt es einen Safe, in dem die Gäste verpflichtet sind ihre Wertsachen aufzubewahren.

32. Zugang zu den bewohnten Zimmern haben das Zimmermädchen (für die tägliche Reinigung), das Personal der Rezeption und der Hotelleitung (bei Notfällen oder technischen Störungen im Zimmer) sowie das Wartungspersonal, wenn eine technische Störung im Zimmer gemeldet wird.

33. Die Gäste werden gebeten, die Grundsätze des guten Benehmens in den öffentlichen Bereichen des Hotels zu beachten.

Bei Nichteinhaltung behält sich das Hotel das Recht vor, den Gast nicht zu bedienen.

35. Der Gast ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Beherbergungsordnung während der gesamten Dauer des Aufenthaltes einzuhalten. Verstößt der Gast trotz Abmahnung grob gegen die Beherbergungsordnung und die guten Sitten, so ist das Hotel berechtigt, vor Ablauf der vereinbarten Frist von der Erbringung der Beherbergungsleistung zurückzutreten. Das Hotel hat das Recht auf vollständige Rückerstattung des Zimmerpreises. Der Gast muss dann sofort das Hotel verlassen.

36. Diese Beherbergungsordnung steht unseren Gästen auf unserer Webseite und der Hotelrezeption zur Verfügung.

Diese Beherbergungsordnung ist ab 1. 1. 2024 gültig.

.